MANUEL D'UTILISATEUR

SOMMAIRE

- **Présentation** 2
- **Inscription** 4
- **Modifier mon compte** 5
- **Mes bordereaux** 7
  - **- fonction demande d'archive** 12
  - **- fonction consultation d'archives** 13
  - **- fonction bordereaux récents** 13
- **Mon mot de passe** 14
- **Astuces** 15

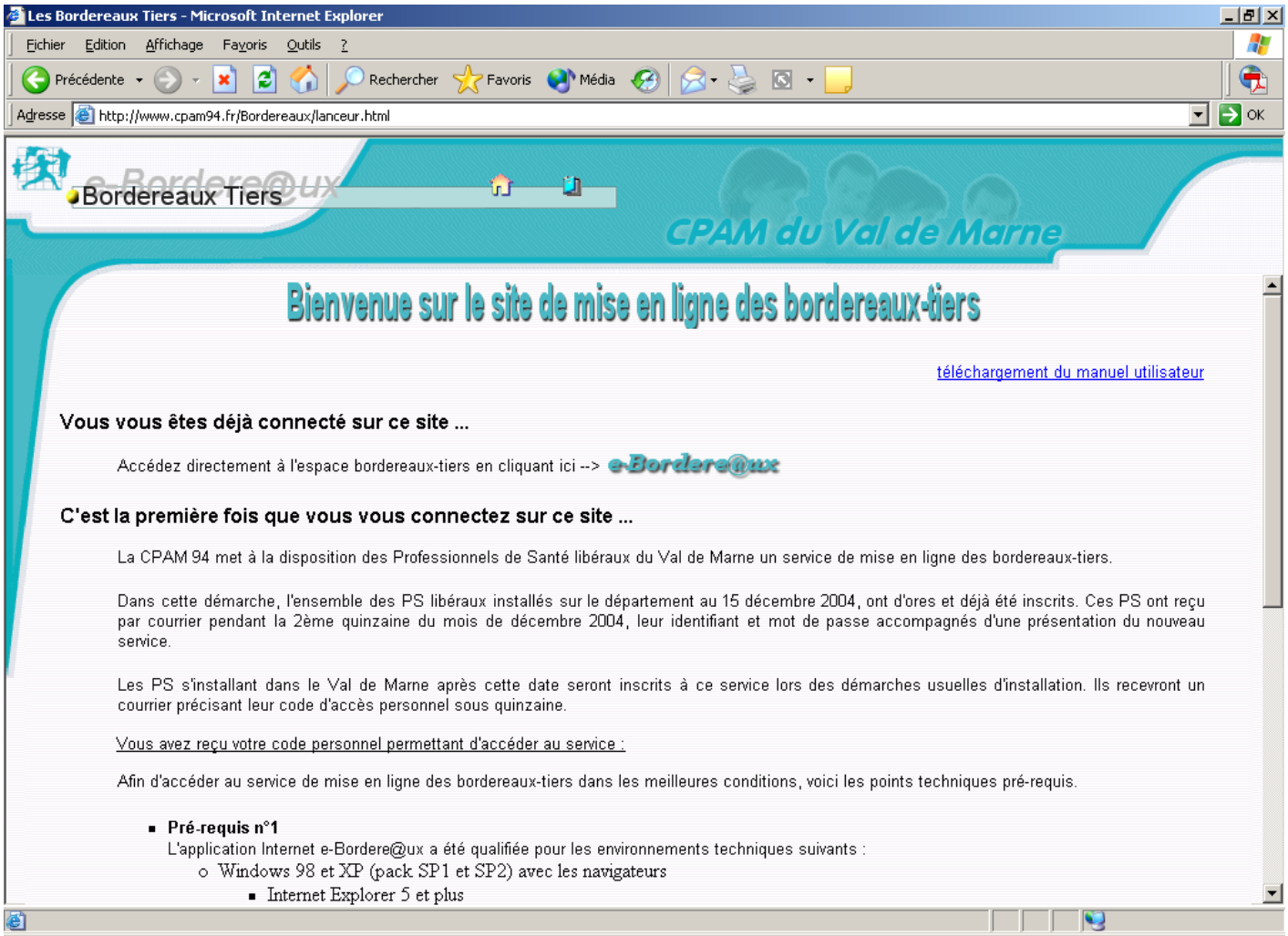
PRESENTATION

Le site "Bordereaux tiers" est une solution web de publication des bordereaux de paiements tiers sécurisée.

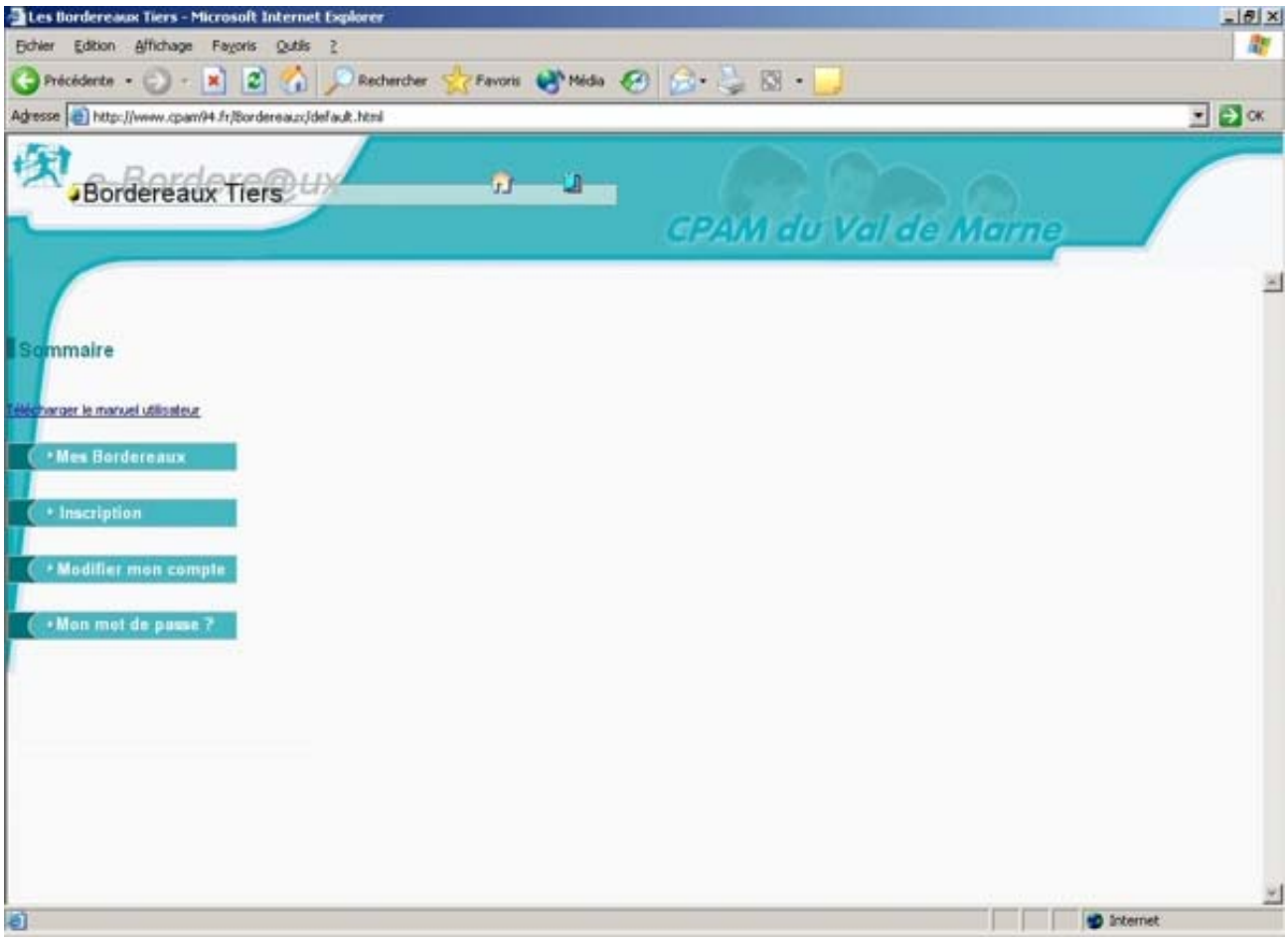
Un utilisateur ayant une connexion à Internet et inscrit à ce service peut à partir d'un navigateur web, avec son identifiant et son mot de passe, consulter les 14 derniers jours de paiements effectués par sa CPAM.

Le service est accessible depuis le site de la CPAM à l'adresse http//www.cpam94.fr rubrique "Vous êtes professionnel de santé / Bordereaux tiers en ligne".

Le site s'ouvre sur une page d'accueil qui décrit les pré-requis et permet d'accéder au menu principal de l'application.


Les Bordereaux Tiers - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Rechercher
Favoris
Média
Adresse
http://www.cpam94.fr/Bordereaux/lanceur.html
OK
e-Bordere@ux
Bordereaux Tiers
CPAM du Val de Marne
Bienvenue sur le site de mise en ligne des bordereaux-tiers
téléchargement du manuel utilisateur
Vous vous êtes déjà connecté sur ce site ...
Accédez directement à l'espace bordereaux-tiers en cliquant ici --> e-Bordere@ux
C'est la première fois que vous vous connectez sur ce site ...
La CPAM 94 met à la disposition des Professionnels de Santé libéraux du Val de Marne un service de mise en ligne des bordereaux-tiers.
Dans cette démarche, l'ensemble des PS libéraux installés sur le département au 15 décembre 2004, ont d'ores et déjà été inscrits. Ces PS ont reçu par courrier pendant la 2ème quinzaine du mois de décembre 2004, leur identifiant et mot de passe accompagnés d'une présentation du nouveau service.
Les PS s'installant dans le Val de Marne après cette date seront inscrits à ce service lors des démarches usuelles d'installation. Ils recevront un courrier précisant leur code d'accès personnel sous quinzaine.
Vous avez reçu votre code personnel permettant d'accéder au service :
Afin d'accéder au service de mise en ligne des bordereaux-tiers dans les meilleures conditions, voici les points techniques pré-requis.
Pré-requis n°1
L'application Internet e-Bordere@ux a été qualifiée pour les environnements techniques suivants :
Windows 98 et XP (pack SP1 et SP2) avec les navigateurs
Internet Explorer 5 et plus

Menu Principal de l'application e-Bordere@ux



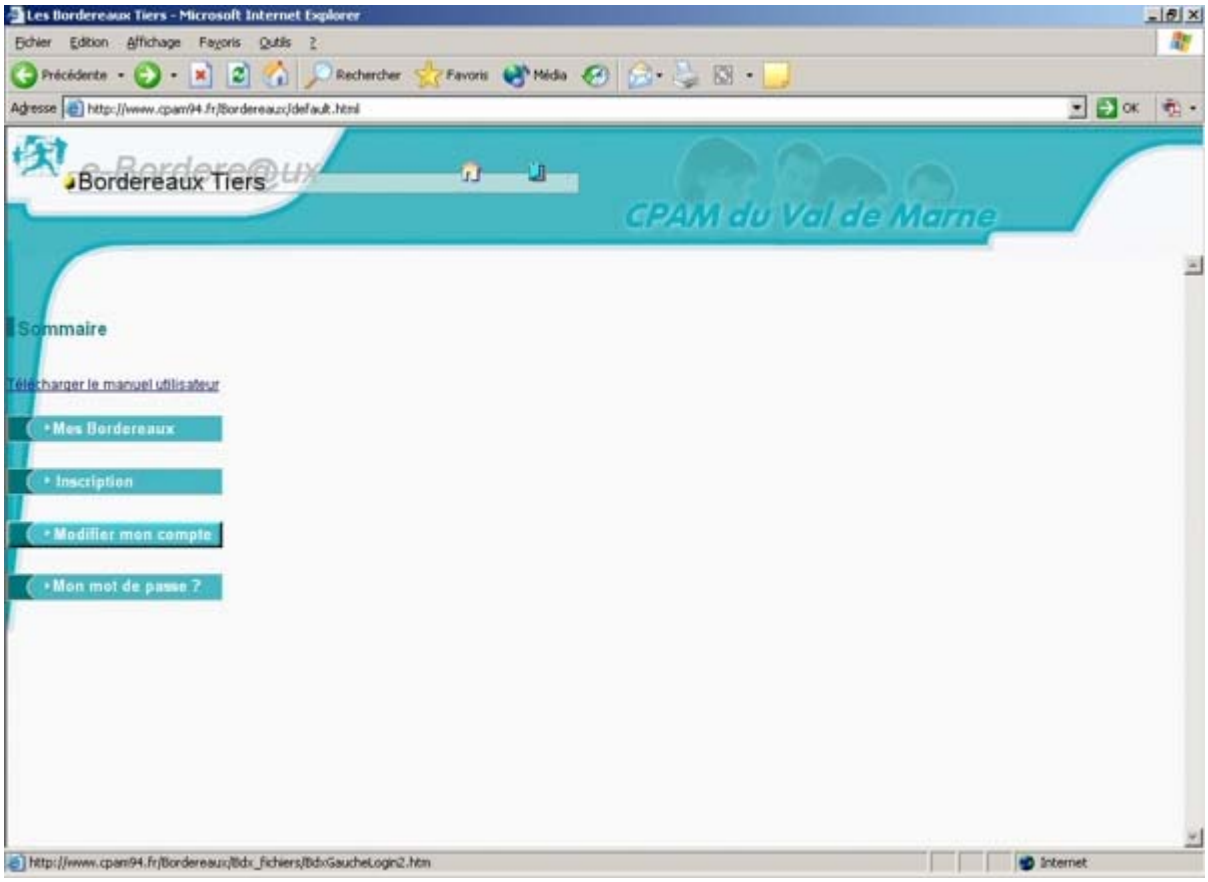
A noter : l'utilisation de cette application requiert un affichage 1024 par 768 pixels (voir paramètres d'affichage de l'ordinateur).

INSCRIPTION

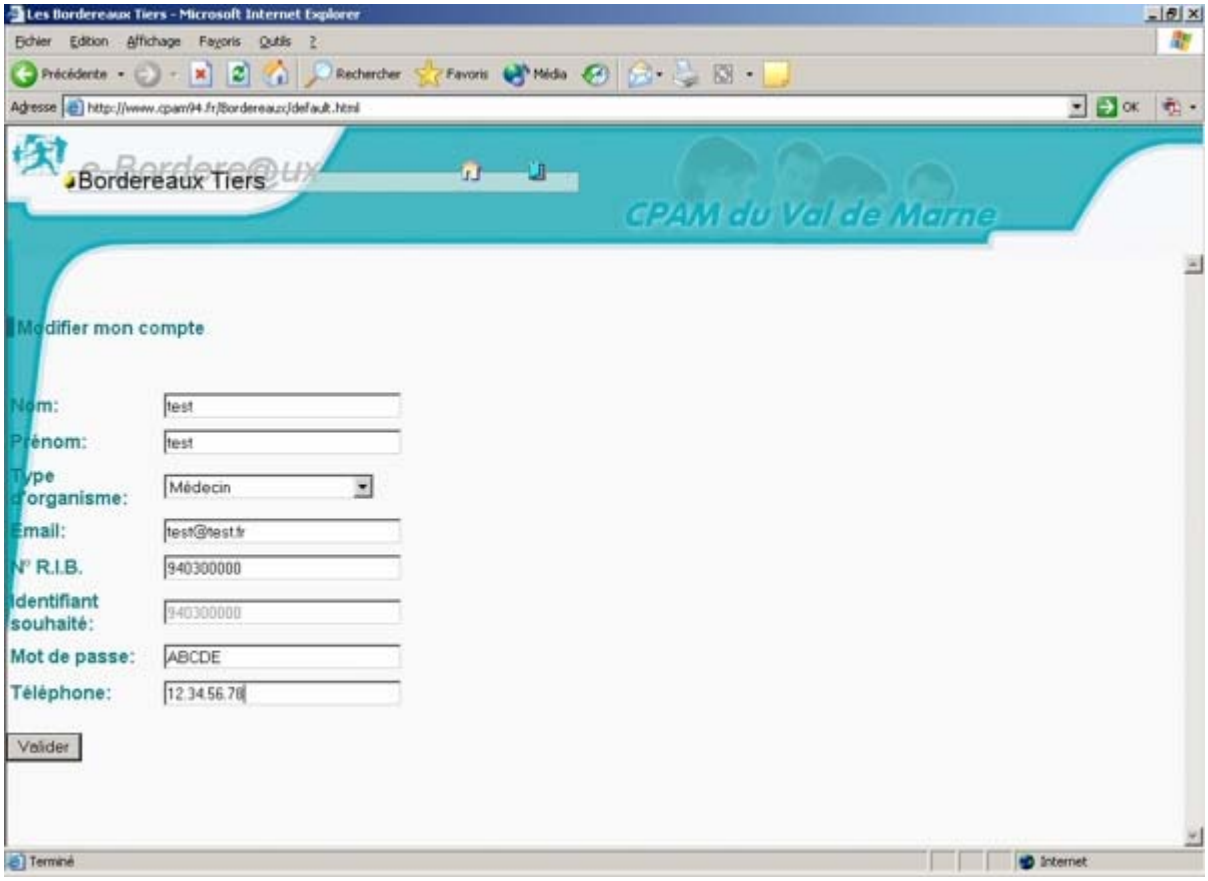
Les Bordereaux Tiers - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Rechercher
Favoris
Média
Adresse
http://www.cpam94.fr/Bordereaux/default.html
OK
e-Bordereaux
Bordereaux Tiers
CPAM du Val de Marne
Inscription
Dans le cadre de l'ouverture du service de mise en ligne des bordereaux tiers, la CPAM du Val de Marne a inscrit l'ensemble des Professionnels de Santé (PS) libéraux installés sur le département au 25 août 2004. Ces PS ont reçu par courrier pendant la 1ère quinzaine du mois de septembre 2004, leur identifiant et mot de passe accompagnés d'une présentation du nouveau service.
Les PS s'installant dans le Val de Marne après cette date seront inscrits à ce service lors des démarches usuelles d'installation. Ils recevront un courrier précisant leur code d'accès personnel sous quinzaine.
Pour toute question concernant l'accès à ce service, vous pouvez vous adresser pendant les horaires de bureau, à :
Mlle DUMEZ au 01.43.99.30.15
Ou bien nous contacter par email
Terminé
Internet

MODIFIER MON COMPTE

Lors de votre premier accès, il est nécessaire de compléter les informations concernant votre compte, votre adresse email et de modifier votre mot de passe, dans le sommaire du site. Pour cela, cliquer sur le bouton **Modifier mon compte**



Vous devez, en premier, vous identifier, ensuite votre profil s'affiche :



Une fois la modification apportée, cliquer sur le bouton **Valider**

MES BORDEREAUX

Une fois inscrit à notre service, il vous suffit simplement d'accéder à la page d'accueil du site et de cliquer sur le bouton : **Mes Bordereaux**

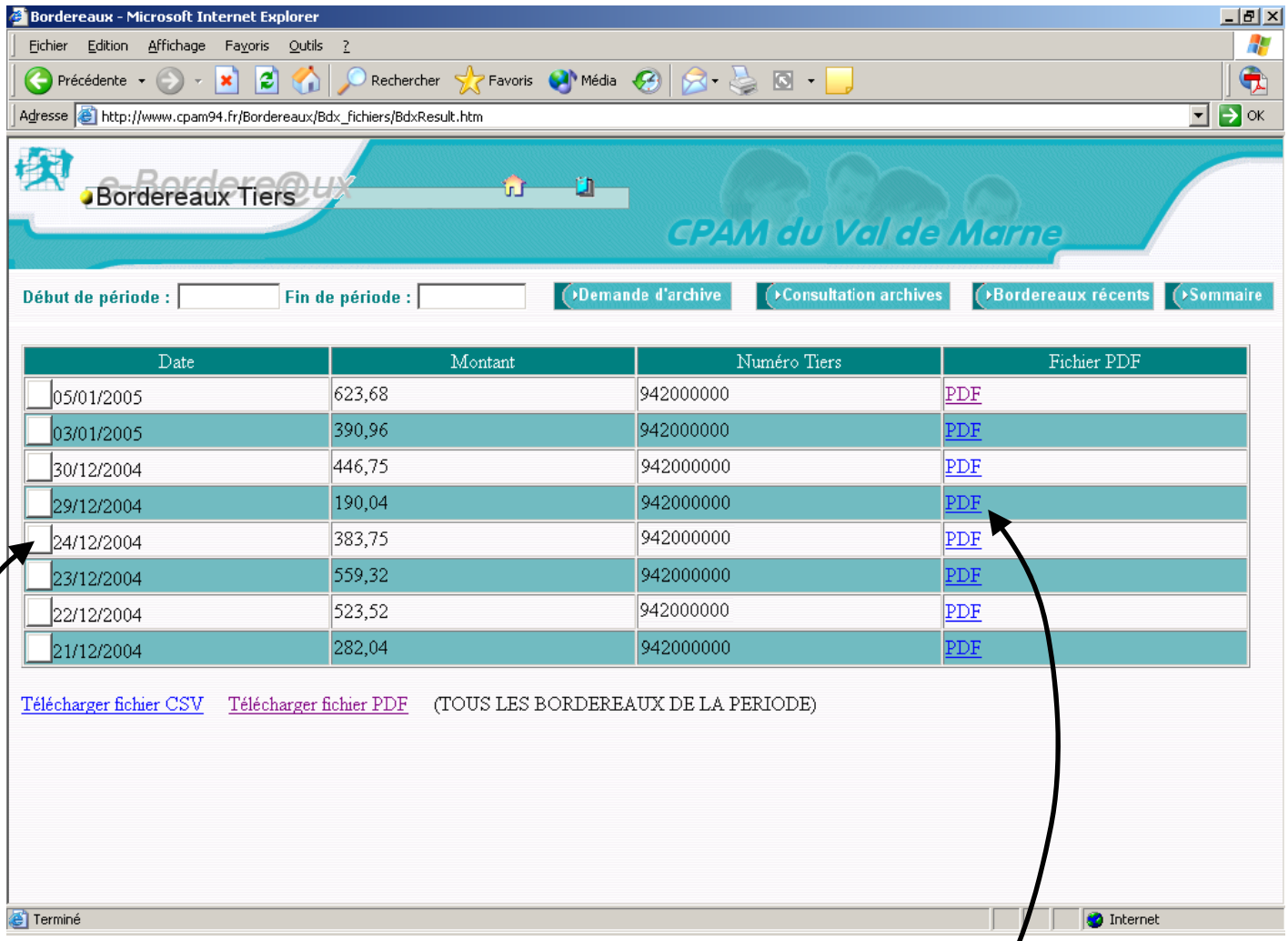
Une page d'identification vous demande votre identifiant et votre mot de passe
Saisissez les et cliquez sur le bouton **Valider**

Affichage de la liste des bordereaux

La liste des bordereaux des 14 derniers jours apparaît sur la page suivante. Un bordereau correspond à un virement bancaire et peut contenir un ou plusieurs lots, chaque lot pouvant contenir une ou plusieurs facture.

La date qui apparaît est la date de paiement.

Remarque : Compte tenu des délais de traitement, un délai de 1 à 2 jours peut être constaté entre la date de paiement et la date de mise à disposition de l'information sur le site Internet.

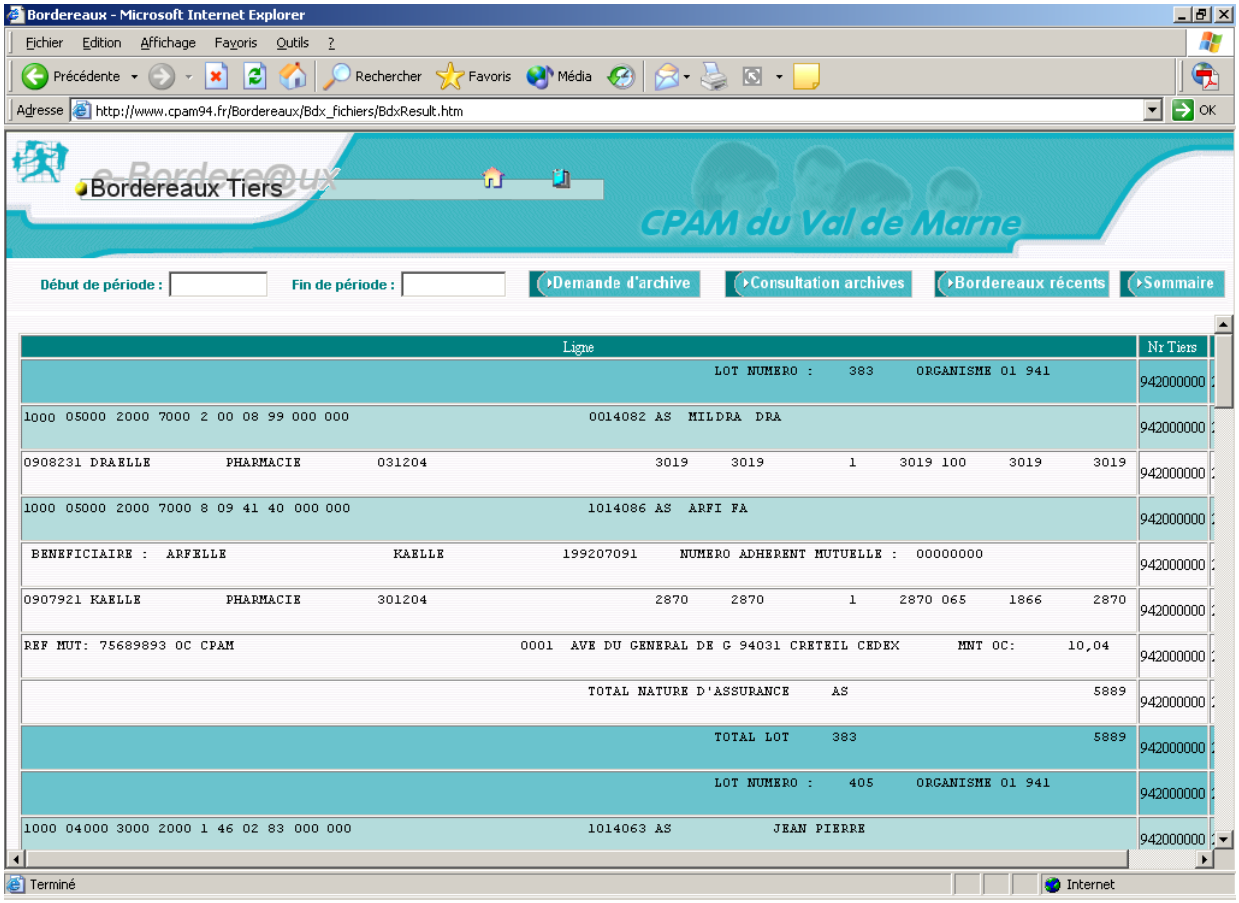


La consultation d'un bordereau s'effectue de deux manières :

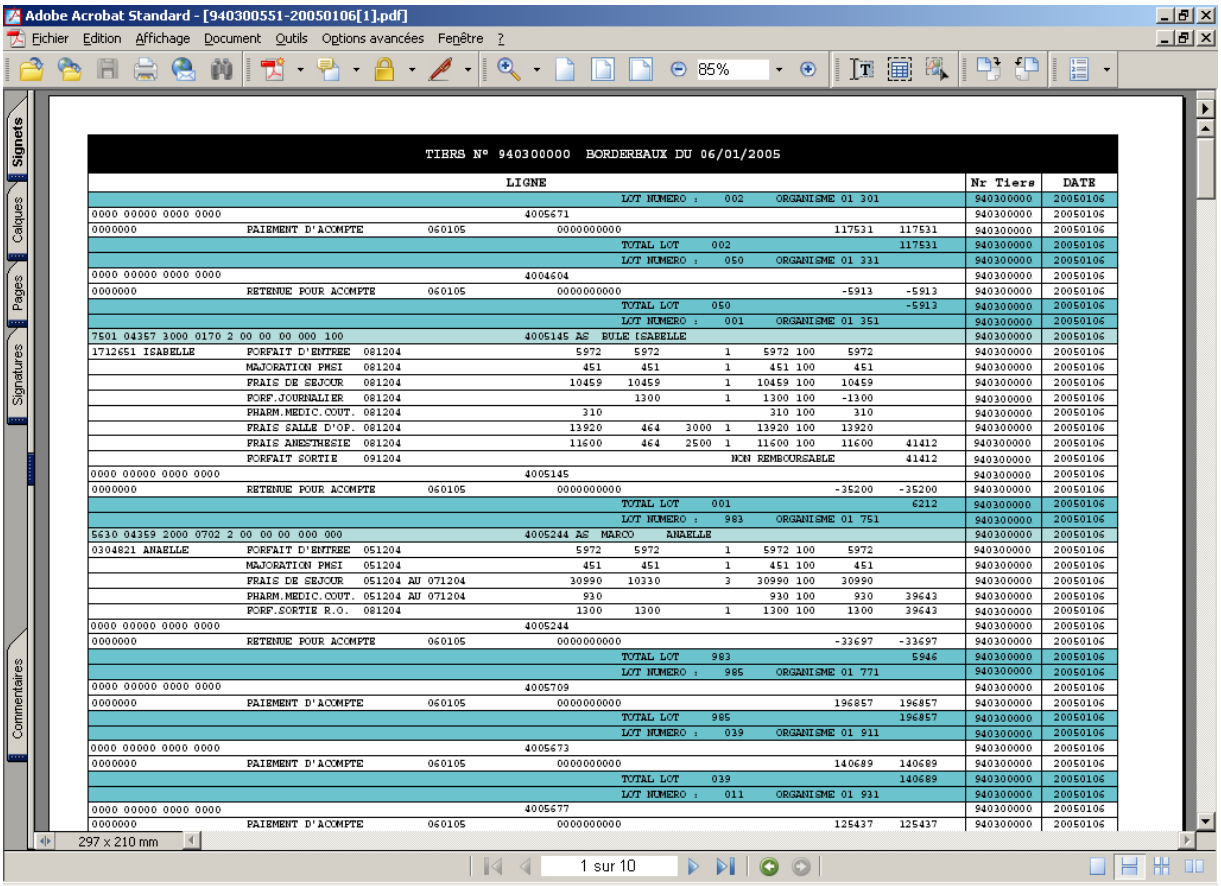
- En cliquant sur le bouton blanc situé devant la date du bordereau

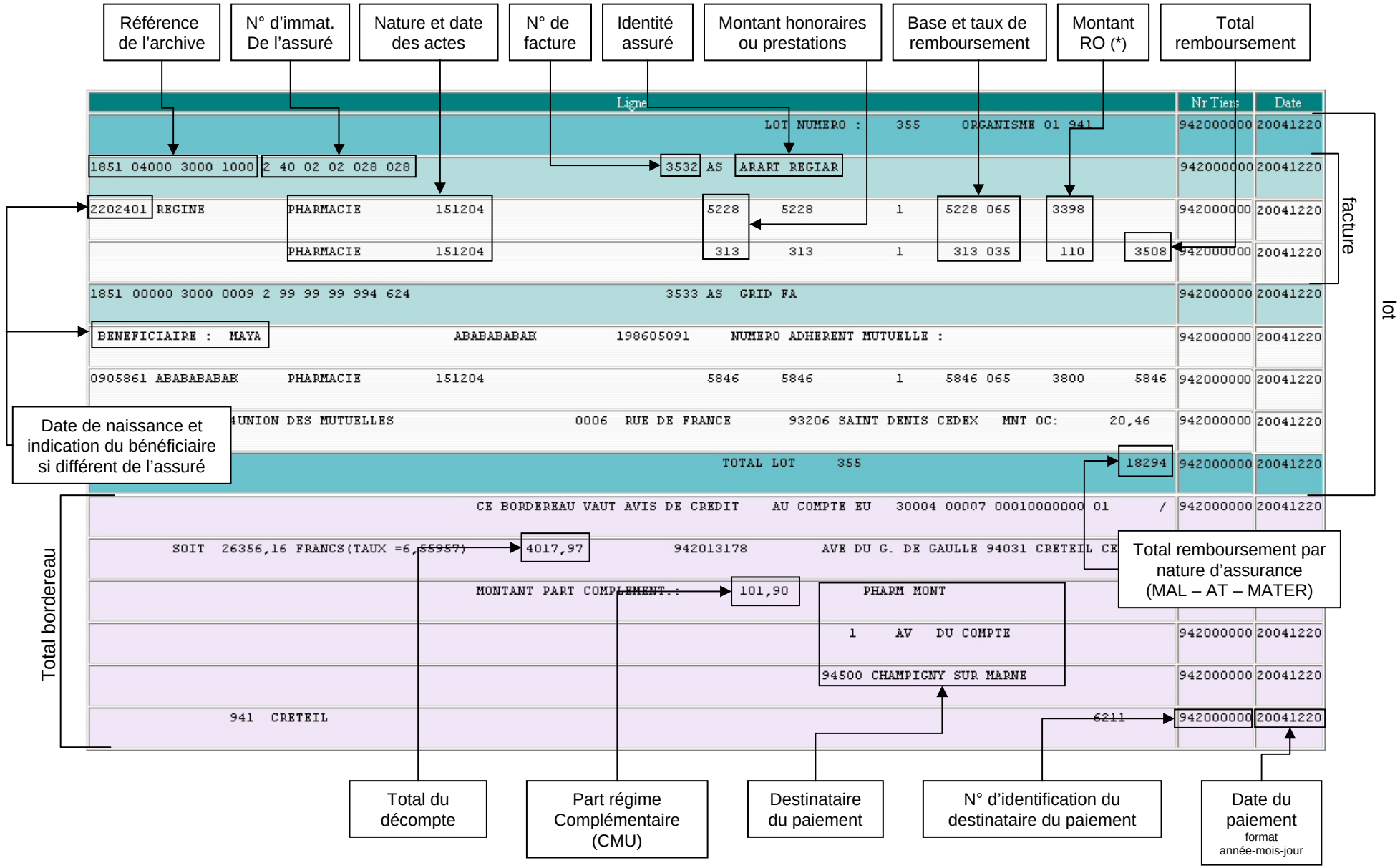
- En cliquant sur le lien PDF situé en bout de chaque ligne
  Pour lire les fichiers de type PDF il est nécessaire de disposer du logiciel gratuit Acrobat Reader. Le lien suivant vous permet d'accéder à un espace de téléchargement.
  http://www.adobe.com/products/acrobat/alternate.html

Affichage du bordereau en cliquant sur le bouton blanc


Bordereaux - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris Média
Adresse http://www.cpam94.fr/Bordereaux/Bdx_fichiers/BdxResult.htm
OK
e-Bordereaux
Bordereaux Tiers
CPAM du Val de Marne
Début de période :
Fin de période :
Demande d'archive
Consultation archives
Bordereaux récents
Sommaire
Ligne
Nr Tiers
LOT NUMERO : 383 ORGANISME 01 941
1000 05000 2000 7000 2 00 08 99 000 000 0014082 AS MILDRA DRA
0908231 DRAELLE PHARMACIE 031204 3019 3019 1 3019 100 3019 3019
1000 05000 2000 7000 8 09 41 40 000 000 1014086 AS ARFI FA
BENEFICIAIRE : ARFELLE KAELLE 199207091 NUMERO ADHERENT MUTUELLE : 00000000
0907921 KAELLE PHARMACIE 301204 2870 2870 1 2870 065 1866 2870
REF MUT: 75689893 OC CPAM 0001 AVE DU GENERAL DE G 94031 CRETEIL CEDEX MNT OC: 10,04
TOTAL NATURE D'ASSURANCE AS 5889
TOTAL LOT 383 5889
LOT NUMERO : 405 ORGANISME 01 941
1000 04000 3000 2000 1 46 02 83 000 000 1014063 AS JEAN PIERRE
942000000
Terminé
Internet

Affichage du bordereau en cliquant sur le lien PDF




Référence de l'archive
N° d'immat. De l'assuré
Nature et date des actes
N° de facture
Identité assuré
Montant honoraires ou prestations
Base et taux de remboursement
Montant RO (*)
Total remboursement
Ligne
Nr Tiers
Date
LOT NUMERO : 355 ORGANISME 01 941
1851 04000 3000 1000 2 40 02 02 028 028
3532 AS ARART REGIAR
2202401 REGINE
PHARMACIE 151204
5228 5228 1 5228 065 3398
PHARMACIE 151204
313 313 1 313 035 110 3508
1851 00000 3000 0009 2 99 99 99 994 624 3533 AS GRID FA
BENEFICIAIRE : MAYA ABABABABAE 198605091 NUMERO ADHERENT MUTUELLE :
0905861 ABABABABAE PHARMACIE 151204 5846 5846 1 5846 065 3800 5846
UNION DES MUTUELLES 0006 RUE DE FRANCE 93206 SAINT DENIS CEDEX MNT OC: 20,46
TOTAL LOT 355 18294
CE BORDEREAU VAUT AVIS DE CREDIT AU COMPTE EU 30004 00007 00010000000 01 /
SOIT 26356,16 FRANCS(TAUX =6,55957) 4017,97 942013178 AVE DU G. DE GAULLE 94031 CRETEIL CE
MONTANT PART COMPLEMENT.: 101,90
PHARM MONT
1 AV DU COMPTE
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE
941 CRETEIL 6211
942000000 20041220
facture
lot
Date de naissance et indication du bénéficiaire si différent de l'assuré
Total bordereau
Total remboursement par nature d'assurance (MAL – AT – MATER)
Total du décompte
Part régime Complémentaire (CMU)
Destinataire du paiement
N° d'identification du destinataire du paiement
Date du paiement
format année-mois-jour

(*) RO : remboursement Régime Obligatoire

Remarque : les montants, hormis ceux indiqués dans la partie ***total bordereau***, sont indiqués avec deux décimales, sans la virgule.

Impression d'un bordereau

Vous pouvez imprimer vos bordereaux :

- à partir de mode de consultation à l'écran (clic sur le bouton blanc sur la ligne des bordereaux).
  Vous devez utilisez la fonction **Imprimer** de votre navigateur. Pour avoir une visualisation complète du bordereau, il est nécessaire d'imprimer en format paysage (propriété d'impression).
- à partir du logiciel Acrobat-Reader lors de l'affichage du document en mode PDF.
  Ce mode d'impression est conseillé pour garantir la qualité du cadrage du document.

Téléchargement des bordereaux

Vous avez la possibilité de conserver vos bordereaux en les téléchargeant. Deux formats vous sont proposés : le format PDF et le format CSV.

Format PDF : Comme cela vous l'a été indiqué, les documents au format PDF sont consultables avec le logiciel gratuit Acrobat-Reader.

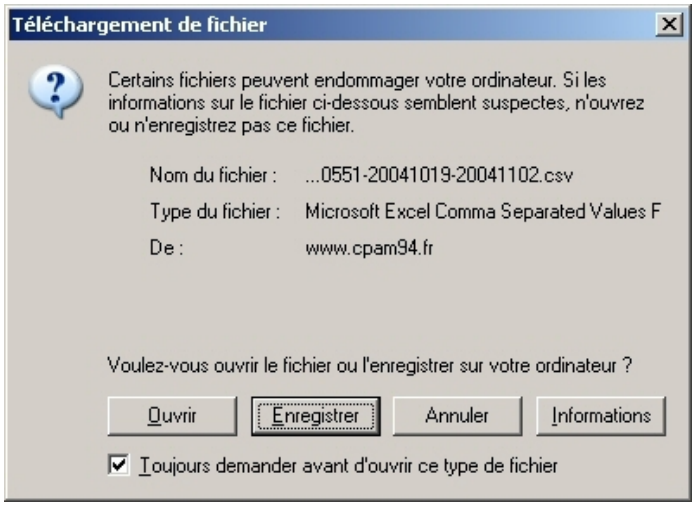
Format CSV : Format de type texte. Les fichiers peuvent être lus à partir de n'importe quel logiciel de traitement de texte. Cependant, leur lecture est optimale à l'aide d'outils de type tableur comme EXCEL qui permet de séparer les informations en plusieurs colonnes.
Pour télécharger l'ensemble des bordereaux des 14 derniers jours au format CSV, cliquez sur le lien « Télécharger le fichier CSV » situé au bas de la liste des bordereaux.
Une boîte de dialogue vous permet alors de sauvegarder le fichier correspondant.

Remarque : afin d'obtenir une bonne lisibilité du bordereau téléchargé, il est conseillé, lorsque vous avez ouvert le document avec EXCEL, de sélectionner la totalité du document puis de spécifier la police de caractère "courrier new" avec une taille de police à 8 ou 9.

Date	Montant	Numéro Tiers	Fichier PDF
05/01/2005	623,68	942000000	PDF
03/01/2005	390,96	942000000	PDF
30/12/2004	446,75	942000000	PDF
29/12/2004	190,04	942000000	PDF
24/12/2004	383,75	942000000	PDF
23/12/2004	559,32	942000000	PDF
22/12/2004	523,52	942000000	PDF
21/12/2004	282,04	942000000	PDF

Télécharger fichier CSV Télécharger fichier PDF (TOUS LES BORDEREAUX DE LA PERIODE)

La boîte de dialogue de téléchargement se présente comme suit :

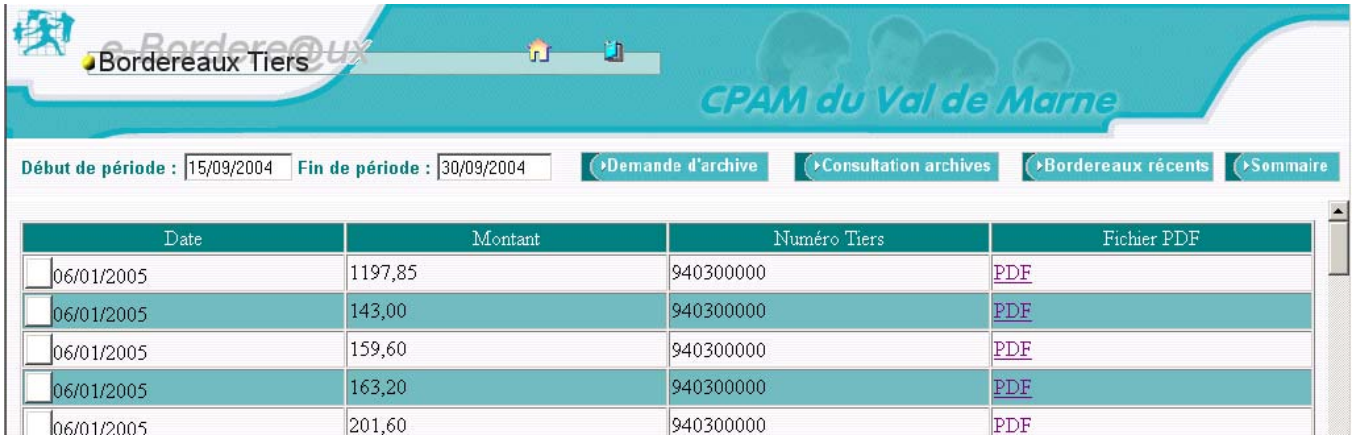

Téléchargement de fichier
Certains fichiers peuvent endommager votre ordinateur. Si les informations sur le fichier ci-dessous semblent suspectes, n'ouvrez ou n'enregistrez pas ce fichier.
Nom du fichier : ...0551-20041019-20041102.csv
Type du fichier : Microsoft Excel Comma Separated Values F
De : www.cpam94.fr
Voulez-vous ouvrir le fichier ou l'enregistrer sur votre ordinateur ?
Ouvrir
Enregistrer
Annuler
Informations
Toujours demander avant d'ouvrir ce type de fichier

Dans les écrans de consultation des bordereaux, trois fonctions vous sont proposées :

- ☞ fonction demande d'archives
- ☞ fonction consultation d'archives
- ☞ fonction bordereaux récents

Fonction DEMANDE D'ARCHIVE

Si vous souhaitez avoir des bordereaux **de plus de 14 jours et de moins de 3 mois,** vous devez faire une demande d'archive. Pour cela cliquez sur le bouton **demande d'archives**
Une seule demande peut être effectuée par jour, sur une période maximum d'un mois.



La confirmation de la demande d'archive s'affichera ainsi :

Fonction CONSULTATION D'ARCHIVES

Un simple clic sur le lien Télécharger le fichier CSV affichera une boîte de dialogue vous permettant d'enregistrer le fichier archive.
La fonction Visualiser permet de consulter à l'écran chaque bordereaux contenu dans l'archive.

Remarque : Afin de maintenir un confort d'utilisation optimal de l'application Bordereaux-tiers, principalement en terme de performance, il est conseillé de n'avoir recours aux demandes d'archives qu'exceptionnellement.
Vous avez la possibilité de vous constituer un historique en téléchargeant régulièrement les bordereaux des 14 derniers jours.

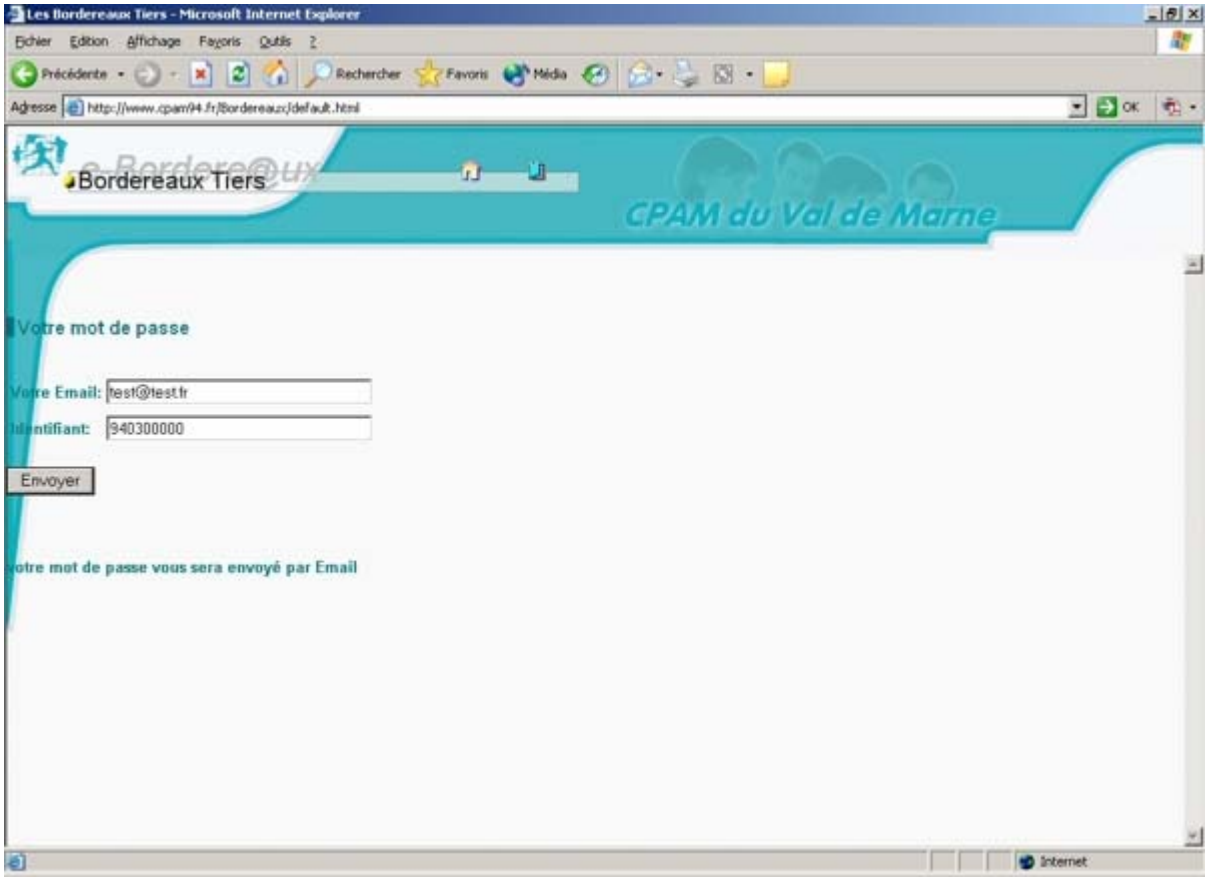
Fonction BORDEREAUX RECENTS

Cette fonction vous permet de retourner à l'écran de consultation des bordereaux des 14 derniers jours.

MON MOT DE PASSE ?

Vous avez oublié votre mot de passe… qu'à cela ne tienne.

A partir du menu principal, cliquez sur le bouton **Mon mot de passe ?**



Saisissez votre adresse E-mail et cliquez sur le bouton "Envoyer".
Un message de confirmation apparaît vous indiquant que vous allez le recevoir immédiatement par mail.

Il ne vous reste plus qu'à consulter votre boîte aux lettres.

Remarque : cette fonctionnalité ne pourra être utilisée que si vous avez indiqué votre adresse e-mail.

ASTUCES

↳ A partir de toutes les pages du site vous pouvez revenir :

au sommaire du site

à la page d'accueil du site de la CPAM 94

↳ Le manuel utilisateur de l'application est accessible en consultation en ligne ou en téléchargement, à partir de deux liens :

Dans le menu principal

Dans l'entête de chaque page du site